

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина

12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 251»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Частичное несоответствие информации о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ разместить сведения о реализации образовательной программы педагогическими работниками МБДОУ | Февраль 2019 | Герасимова О. Л., старший воспитатель |
| Частичное отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2019 | Герасимова О. Л., старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |

| | | | |
|---|---|-----------------------------|---------------------------------------|
| <p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг через организацию через организацию практико-ориентированных мероприятий с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p> | <p>Январь –декабрь 2019</p> | <p>Лихманова М.М., заведующий</p> |
| <p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг через организацию через организацию практико-ориентированных мероприятий с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p> | <p>Январь –декабрь 2019</p> | <p>Лихманова М.М., заведующий</p> |
| <p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия услуг через организацию практико-ориентированных мероприятий с с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p> | <p>Январь –декабрь 2019</p> | <p>Лихманова М.М., заведующий</p> |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------|
| Не высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации | Январь –декабрь 2019 | Лихманова М.М., заведующий |
| Имеются получатели услуг не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг | Январь –декабрь 2019 | Лихманова М.М., заведующий |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности | Январь –декабрь 2019 | Лихманова М.М., заведующий |